



Общество с ограниченной ответственностью
«Центр внедрения документооборота»
Юридический адрес: 117420 г. Москва,
вн. тер. Муниципальный округ
Черемушки, ул. Наметкина, д. 14, к. 2
Фактический адрес: 117420, г. Москва,
ул. Наметкина, дом № 14, корпус 2, помещ. 1, ком. 911А
т. 8-926-207-41-46, e-mail: info@centrvd.ru

УТВЕРЖДАЮ
Управляющий –
индивидуальный предприниматель



А.С. Муталов

Политика конфиденциальности интернет-сайта

Настоящая Политика конфиденциальности интернет-сайта (далее – Политика) является официальным документом, определяющим порядок обработки персональных данных при использовании сайта <https://cvdlearning.ru> (далее – «Сайт»).

Оператор персональных данных посетителей сайта – Общество с ограниченной ответственностью «Центр внедрения документооборота» (далее – ООО «ЦВД»).

Юридический адрес: 117420 г. Москва, вн. тер. Муниципальный округ Черемушки, ул. Наметкина, д. 14, к. 2.

Эл. почта для обращений по персональным данным cvd@centrvd.ru.

Сайт: <https://cvdlearning.ru>.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В настоящей Политике используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта» – уполномоченные сотрудники на управление Сайтом, действующие от имени ООО «ЦВД», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки, состав Персональных данных, подлежащих Обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными.

1.1.2. «Сервисы сайта» – интерактивные программные компоненты на страницах Сайта (формы обратной связи, личный кабинет, виджеты, интеграции с информационными системами), предоставляющие возможность направлять обращения, получать информацию и иное.

Использование Сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Посетителя сайта с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Посетитель должен прекратить использование Сервисов.

1.1.3. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных). Персональные данные могут быть получены:

- от лиц, являющихся сторонами договора, заключенных с ООО «ЦВД»;
- от потенциальных клиентов ООО «ЦВД» и их представителей;
- от пользователей, запрашивающих информацию на Сайте ООО «ЦВД»;
- от лиц, участвующих в мероприятиях ООО «ЦВД», включая мероприятия по продвижению ее услуг.

1.1.4. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

1.1.5. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.6. «Посетитель Сайта ООО «ЦВД» (далее – «Посетитель сайта»)) – физические лица, имеющие доступ к Сайту <https://cvdlearning.ru> посредством сети Интернет и использующие данный Сайт.

1.1.7. «Cookies» – небольшой фрагмент данных, отправленный веб–сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб–клиент или веб–браузер каждый раз пересылает веб–серверу в HTTP–запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

Типы cookie-файлов:

- сеансовые cookie – временные файлы, хранение которых на компьютере Посетителя сайта прекращается по окончании сессии, когда веб–браузер закрыт или Посетитель покинул Сайт;
- постоянные cookie – файлы, сохраняющиеся на компьютере Посетителя сайта до истечения установленного срока хранения или до их удаления самим Посетителем Сайта.
- Сбор данных через cookie осуществляется только с согласия Посетителя сайта (в соответствии с ч. 1 ст. 18.1 ФЗ–152 и требованиями к информированию при использовании cookie).

1.1.8. «IP–адрес» – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети.

1.2. В рамках настоящей Политики под Персональными данными Посетителя сайта понимаются:

1.2.1. Персональные данные, которые Посетитель сайта предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, такие как фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона.

1.2.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Посетителя сайта программного обеспечения, в том числе IP–адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Посетителя сайта (или иной программе, посредством которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения,

используемых Посетителем сайта, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.2.3. На Сайте используются сервисы веб-аналитики, включая «Яндекс.Метрика» (ООО «ЯНДЕКС»), которые автоматически обрабатывают технические данные Посетителя Сайта: IP-адрес, данные файлов cookie, информацию о браузере, устройстве, действиях на страницах Сайта и иную техническую информацию. Обработка осуществляется в целях улучшения работы Сайта, анализа посещаемости и повышения качества Сервисов. Передача указанных данных сервису «Яндекс.Метрика» осуществляется в автоматическом режиме. Передаваемые данные являются обезличенными и не позволяют идентифицировать Посетителя сайта.

1.2.4. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий Третьих лиц.

1.2.5. Настоящая Политика применяется только к Сайту <https://cvdlearning.ru>. ООО «ЦВД» не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Посетитель сайта может перейти по ссылкам, доступным на Сайте <https://cvdlearning.ru>.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТА

2.1. ООО «ЦВД» собирает и хранит только те Персональные данные, которые необходимы для предоставления Сервисов или исполнения соглашений и договоров с Посетителем сайта, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение Персональных данных в течение определенного законом срока.

2.2. В случае получения уведомления от Посетителя сайта об отзыве согласия на Обработку Персональных данных ООО «ЦВД» прекращает обработку Персональных данных Посетителя сайта в срок, не превышающий десяти рабочих дней с момента его получения.

2.3. Уведомление об отзыве согласия на обработку Персональных данных направляется на адрес электронной почты: cvd@centrvd.ru, а также путем письменного обращения по юридическому адресу: 117420, г. Москва, вн. тер. Муниципальный округ Черемушки, ул. Наметкина, д. 14, к. 2.

Персональные данные Посетителя Сайта обрабатываются в следующих целях:

- продвижение товаров, работ, услуг на рынке;
- проведение статистического учета;
- подготовка, заключение и исполнение гражданско-правовых договоров.

Для рассылок (e-mail/SMS/мессенджеры/звонки) используется отдельное добровольное согласие (отдельный чек-бокс, не предустановлен). Согласие можно отозвать в каждом сообщении (например, по ссылке «Отписаться») либо обратившись по адресу, указанному в п 2.3.

2.4. Правовые основания обработки персональных данных.

Обработка Персональных данных Посетителей сайта осуществляется на следующих основаниях:

- Согласие субъекта персональных данных, выраженное путём установки отметки (чекбокса), направления данных через формы Сайта или иным способом, подтверждающим волеизъявление Посетителя сайта (ст. 9 152-ФЗ).
- Исполнение договора или подготовка к его заключению между ООО «ЦВД» и Посетителем сайта (ст. 6 ч. 1 п. 2 152-ФЗ).
- Исполнение обязанностей, возложенных на оператора законодательством Российской Федерации, включая хранение данных в установленные законом сроки (ст. 6 ч. 1 п. 1 152-ФЗ).
- Осуществление прав и законных интересов Оператора либо третьих лиц, если при этом не нарушаются права и свободы Посетителя сайта (ст. 6 ч. 1 п. 7 152-ФЗ).
- Обработка обезличенных данных в целях статистики и аналитики, не позволяющих идентифицировать субъектов персональных данных.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТА

3.1. ООО «ЦВД» осуществляет хранение Персональных данных Посетителей сайта в порядке и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой.

3.2. Конфиденциальность Персональных данных.

В отношении Персональных данных Посетителей сайта сохраняется конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Посетителем сайта информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Посетитель сайта соглашается с тем, что определенная часть его Персональных данных становится общедоступной.

3.3. Персональные данные могут передаваться третьим лицам:

- хостинг-провайдерам, провайдерам ИТ-инфраструктуры (ЦОД), CRM-системам / платформам рассылок, коллтрекерам / операторам связи (телефонии), системам веб-аналитики – **исключительно в объёме, необходимом для оказания услуг;**
- уполномоченным государственным органам - в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- правопреемнику при реорганизации/передаче прав (при условии сохранения объёма обязательств по защите персональных данных).

3.3.1. ООО «ЦВД» заключает договоры поручения на обработку Персональных данных и требует от подрядчиков соблюдения требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее 152-ФЗ) и режима конфиденциальности.

3.3.2. ООО «ЦВД» вправе передать Персональные данные Посетителя сайта третьим лицам в следующих случаях:

- Посетитель сайта выразил согласие на такие действия,
- передача необходима для использования Посетителем сайта определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Посетителем сайта,
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной процедуры, в том числе сервисам веб-аналитики (например, Яндекс.Метрика) – в объёме технических данных, необходимых для анализа работы Сайта.

3.3.3. В случае продажи сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученным им Персональным данным.

3.4. Обработка Персональных данных Посетителя сайта осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение. Обработка Персональных данных Посетителей сайта осуществляется в соответствии с 152-ФЗ.

3.5. При утрате или разглашении Персональных данных Администрация сайта информирует Посетителя сайта об утрате или разглашении Персональных данных.

3.6. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты Персональных данных Посетителя сайта от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.7. Администрация сайта совместно с Посетителем сайта принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением Персональных данных Посетителя сайта.

3.8. Трансграничная передача персональных данных

ООО «ЦВД» не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Посетителей сайта.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Посетитель сайта обязан:

4.1.1. Предоставить Персональные данные, необходимые для пользования Сайтом.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленные Персональные данные в случае изменения данной информации.

4.2. Администрация сайта обязана:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Посетителя сайта, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами персональных данных Посетителя сайта, за исключением предусмотренных настоящей Политикой.

4.2.3. Согласно части 5 статьи 18 152-ФЗ запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение Персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Посетителю сайта, с момента обращения или запроса Посетителя сайта или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

4.3. Права субъекта персональных данных

Посетитель сайта как субъект персональных данных обладает правами, предусмотренными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая:

- право на получение информации об обработке его Персональных данных (ст. 14 152-ФЗ);
- право требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих Персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, неправомерно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки (ст. 14, 15 152-ФЗ);
- право отозвать своё согласие на обработку Персональных данных (ст. 9 152-ФЗ);
- право на обжалование действий или бездействия оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке (ст. 22 152-ФЗ);
- право на предварительное согласие при принятии решений, порождающих юридические последствия на основе исключительно автоматизированной обработки (ст. 16 152-ФЗ);
- право требовать прекращения рассылок, маркетинговых коммуникаций или иной обработки, осуществляемой на основании согласия.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Посетителем сайта в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация сайта не несет ответственности, если персональные данные:

- стали публичным достоянием до их утраты или разглашения,
- были получены от третьей стороны до момента их получения Администрацией сайта,
- были разглашены с согласия Посетителя сайта.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Посетителем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление письменной претензии (предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике и отношениям между Посетителем сайта и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Посетителя сайта при условии уведомления Посетителей сайта путем размещения уведомления на Сайте.

7.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует направлять на cvd@centrvd.ru.

7.4. Действующая Политика размещена на странице по адресу: <https://cvdlearning.ru>.

7.5. Срок хранения Персональных данных Посетителей сайта:

- обращения, направленные через формы Сайта – до трех лет с даты последней коммуникации, если иные сроки хранения не установлены законодательством Российской Федерации или договором с Субъектом персональных данных;
- данные, обрабатываемые в целях маркетинга – до момента отзыва согласия субъектом персональных данных либо до достижения заявленных целей обработки;
- обезличенные данные – в пределах сроков, необходимых для обеспечения функционирования, безопасности и аналитики Сайта, в соответствии с внутренними регламентами ООО «ЦВД».

7.6. Посетитель сайта выражает своё согласие на обработку персональных данных путём установки отметки (чекбокса) с текстом: «Нажимая на кнопку, я даю своё согласие на обработку персональных данных», при этом данный текст содержит активные гиперссылки на следующие документы ООО «ЦВД»:

- Политику в отношении обработки персональных данных (публичная часть);
- Политику конфиденциальности интернет-сайта;
- Соглашение об использовании Сайта (Пользовательское соглашение).

Установка отметки (чекбокса) подтверждает ознакомление Посетителя с указанными документами и согласие с их условиями.

Информация для сведения:

<1> Согласно ч. 5 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" при сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в п. п. 2, 3, 4, 8 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".